

TÉRMINOS Y CONDICIONES

CLAUSULAS:

I GENERALES

Contrato que celebran por una parte Hannover Fairs México, S.A. de C.V, y por la otra parte el cliente contratante conforme a los datos provistos en la compra de boletos en la página de Hannover Fairs México.

II Términos y Condiciones Aplicables a la Compra de Boletos

El perfeccionamiento, finalización o realización de la compra de boletos a través de la página de Hannover Fairs México está sujeta a la comprobación de los datos personales y de la tarjeta proporcionados por el cliente y a la autorización por parte del banco emisor de la tarjeta de crédito o débito cuyos datos ha proporcionado el Cliente para el pago de los boletos solicitados o por parte del banco aceptante. Si los datos personales o de la tarjeta de crédito proporcionados por el Cliente no coinciden con los datos a disposición del banco emisor de la tarjeta de crédito o débito o, aun coincidiendo los datos en cuestión, el banco emisor o el banco aceptante no autorizan el cargo solicitado por el Cliente, la compra no será procesada ni finalizada y los boletos serán ofrecidos para venta al público sin responsabilidad alguna para Hannover Fairs México.

Sin perjuicio de lo anterior, el Cliente expresamente reconoce y acepta que la solicitud de compra de los boletos que realiza a través de la página de Hannover Fairs México es una oferta vinculante y que una vez recibida la autorización del banco emisor de la tarjeta de crédito o débito correspondiente o del banco aceptante, la operación de compra será definitiva y no estará sujeta a cambios, reembolsos, devoluciones o cancelaciones.

Cada boleto comprado por el Usuario a través de la página de registro está sujeto a CARGO POR SERVICIO, CARGO POR USO DE TARJETA BANCARIA, CARGO POR ORDEN, CARGO POR CANJE; todos estos cargos son adicionales al precio del boleto.

En virtud de lo anterior, el Cliente expresamente reconoce y acepta que no tendrá derecho a cambios, reembolsos, devoluciones o cancelaciones. El Cliente expresamente reconoce y acepta que no tendrá derecho al reembolso del costo de los boletos en caso que se posponga el evento para el cual adquirió los boletos, en el entendido que sus boletos serán válidos para las nuevas fechas del evento.

En caso de cancelación del evento, se aplicará el reembolso del boleto menos los cargos o comisiones que hayan generado las plataformas de pago u otros generados por las instituciones bancarias.

El Usuario podrá solicitar la cancelación de su pedido y devolución del costo del boleto(s) menos las comisiones o cargos generados en el proceso de pago durante las siguientes 48 horas posteriores de haber comentado la cancelación del evento por parte del comité organizador, enviando un correo a Emmanuel.heredia@hfmexico.mx, a quién deberá proporcionar y enviar de manera electrónica los siguientes datos:

- Nombre completo del usuario que realizó el pedido.
- Correo electrónico
- Número telefónico de contacto
- Carátula de estado de cuenta para depósito / devolución por transferencia con número cuenta CLABE legible
- Comprobante de compra

El reembolso se aplicará durante los siguientes 30 días hábiles posteriores al envío de información, vía transferencia bancaria al número de cuenta que haya proporcionado al momento de la cancelación.